

E-commerce Marketplace Transaction Safety Ratings (TSR)



MHA's e-Commerce Marketplace Transaction Safety Rating (TSR) at go.gov.sg/mhatsr provides you with insights on the safety ratings of the e-commerce platform you are shopping on.

The TSR rates e-commerce marketplaces on a scale of one to four ticks based on availability of critical anti-scam measures on the platform, such as user verification against Government-issued ID and providing secure payment options.



MONTHLY SCAMS

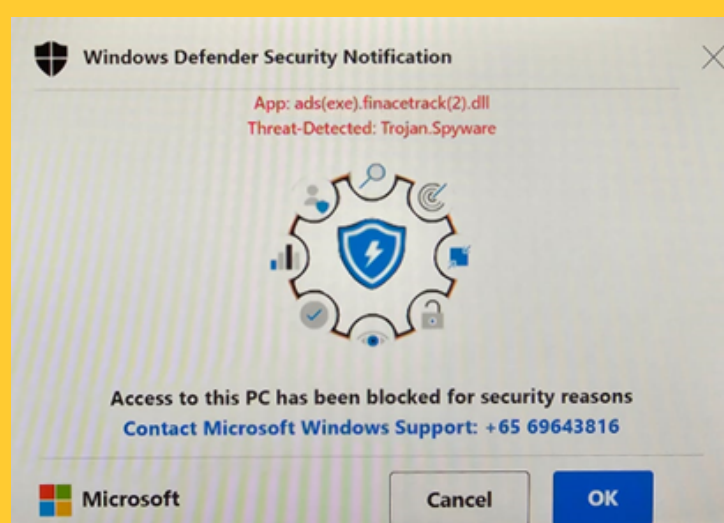
01/24 BULLETIN

Is it a SCAM?

Victims receive pop-up notices on their electronic devices that alert them about their devices being compromised.

These pop-ups contain fake contact numbers that lead victims to scammers impersonating Microsoft or Apple technical support staff.

Never call the helpline numbers listed in the pop-ups.



What to do if you're prompted:

- Restart your device;
- Run an anti-virus scan;
- If the pop-up persists, contact official technical support (e.g. support.microsoft.com or getsupport.apple.com) using the telephone numbers from the official websites.

您知道吗？

E-commerce
Marketplace
Transaction Safety
Ratings (TSR)



查看内政部电子商务市场交易安全评级（TSR）网页 go.gov.sg/mhatsr 了解您所使用的电子商务平台的安全评级。

TSR以一到四个勾的评级对电子商务市场是否提供重要反诈骗安全措施进行评估。这些措施包括是否与政府颁发的证件进行用户认证以及提供安全支付选项。



诈骗月刊

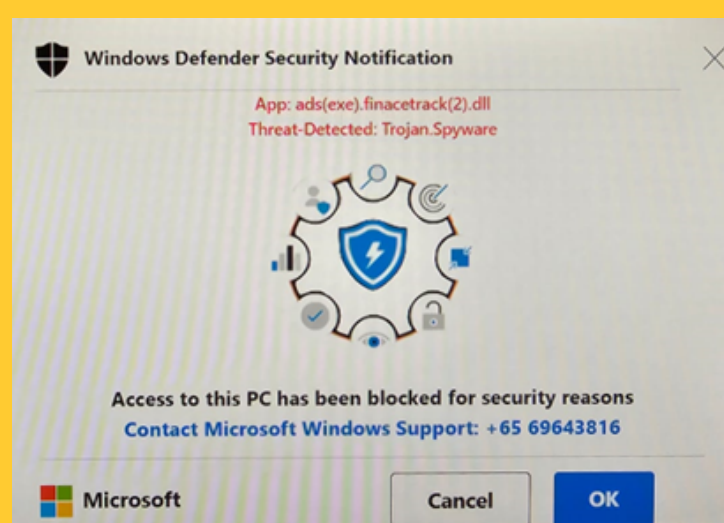
2024年
01号月刊

受害者会在电子设备上收到弹出式通知，告知他们设备已遭入侵。

这些弹出式通知含有虚假联系号码，引导受害者拨电至冒充微软或苹果技术人员的骗子。

是骗局吗？

切勿拨打弹出式通知内的求助号码。



若收到弹出式通知该怎么做：

- 重启您的设备；
- 进行防毒扫描；以及
- 若弹出式通知持续出现，请使用官方网站（例如support.microsoft.com 或 getsupport.apple.com）上的电话号码联系官方技术人员。

Adakah anda tahu?

E-commerce
Marketplace
Transaction Safety
Ratings (TSR)



Penilaian Keselamatan Urus Niaga Ruang Pemasaran E-Dagang (TSR) MHA di go.gov.sg/mhatsr memberi anda pemahaman tentang penilaian keselamatan platform e-dagang yang anda gunakan.

TSR menilai ruang pemasaran e-dagang pada skala satu hingga empat tanda rait berdasarkan adanya langkah-langkah pencegahan penipuan kritikal di platform tersebut, seperti pengesahan pengguna terhadap Pengenalan (ID) yang dikeluarkan oleh Pemerintah dan menyediakan pilihan pembayaran yang selamat.



BULETIN PENIPUAN

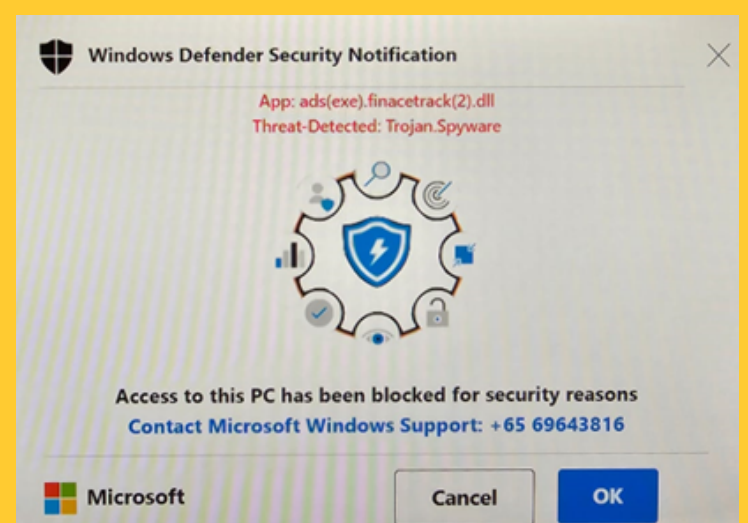
ISU 01/24
BULANAN

Mangsa menerima pemberitahuan pop-up pada peranti elektronik mereka. Ia bertujuan memberitahu mereka bahawa peranti mereka telah dikompromi.

Pemberitahuan pop-up tersebut mengandungi nombor telefon palsu untuk dihubungi. Nombor tersebut digunakan oleh penipu yang menyamar sebagai kakitangan sokongan teknikal Microsoft atau Apple.

Adakah ia satu
PENIPUAN?

Jangan sekali-kali menghubungi talian bantuan yang disenaraikan dalam Pop-up tersebut.

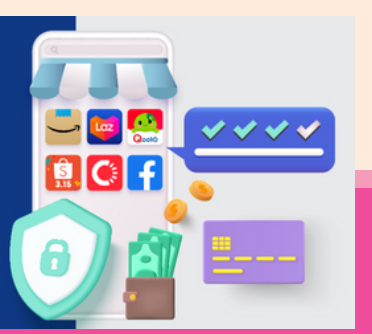


Apakah yang harus dilakukan jika anda didorong untuk menghubungi nombor itu:

- Hidupkan semula peranti anda;
- Jalankan imbasan antivirus; dan
- Jika pemberitahuan pop-up berterusan, hubungi sokongan teknikal rasmi (contohnya, support.microsoft.com atau getsupport.apple.com) dengan menggunakan nombor telefon dari laman web rasmi.

உங்களுக்குத் தெரியுமா?

E-commerce Marketplace Transaction Safety Ratings (TSR)



go.gov.sg/mhatsr என்ற இணையத்தளத்தில், MHA-வின் மின்-வர்த்தகச் சந்தைப் பரிவர்த்தனை பாதுகாப்பு மதிப்பீடுகள் (TSR) நீங்கள் பொருட்களை வாங்கும் மின்-வர்த்தகத் தளத்தின் பாதுகாப்பு தரநிலைகள் பற்றிய தகவல்களை உங்களுக்கு வழங்குகிறது. TSR மின்-வர்த்தகச் சந்தைகளை ஒரு சரிக் குறி முதல் நான்கு சரிக் குறிகள் வரை மதிப்பிடும்.

அரசு வழங்கிய அடையாள அட்டைக்கு எதிராக பயனரை சரிபார்த்தல், பாதுகாப்பான கட்டண விருப்பங்களை வழங்குதல் போன்ற முக்கியமான மோசடி எதிர்ப்பு நடவடிக்கைகள் தளத்தில் இருப்பதன் அடிப்படையில் இது செய்யப்படுகிறது.



மாதாந்திர மோசடிகள்

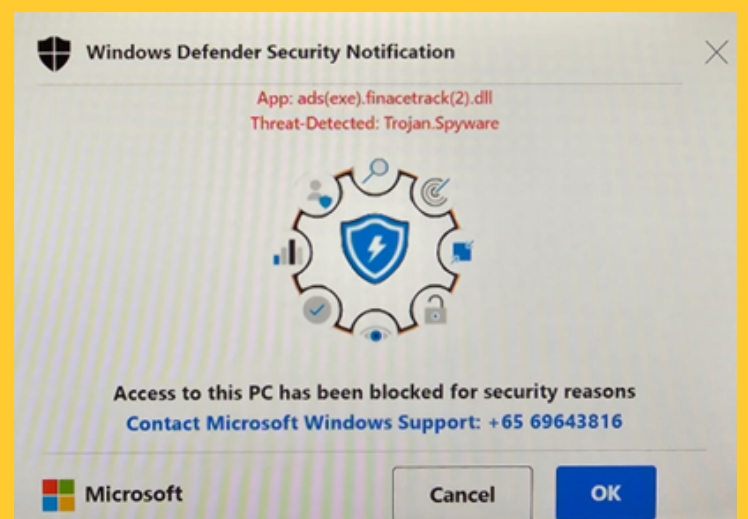
01/24 வெளியீடு

பாதிக்கப்பட்டவர்கள் தங்கள் மின்னணு சாதனங்கள் பாதிக்கப்பட்டுள்ளன என்று தெரிவிக்கும் பாப் அப் அறிவிப்புகளை தங்கள் சாதனங்களில் பெறுவார்கள்.

இந்த பாப் அப்களில் மைக்ரோசாஃப்ட் அல்லது ஆப்பிள் தொழில்நுட்ப ஆதரவு ஊழியர்களைப் போல ஆள்மாறாட்டம் செய்யும் மோசடிக்காரர்களுடன் பாதிக்கப்பட்டவர்களை இணைக்கும் போலி தொடர்பு எண்கள் உள்ளன.

இது ஒரு மோசடியா?

பாப் அப்களில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள உதவி எண்களை அழைக்க வேண்டாம்.



நீங்கள் பாப் அப் அறிவிப்பைப் பார்த்தால்:

- உங்கள் சாதனத்தை மீண்டும் தொடங்கவும்;
- நச்சுநிரல்களுக்கு எதிரான மென்பொருள் ஸ்கேனை இயக்கவும்;
- பாப் அப் அறிவிப்பு நீடித்தால், அதிகாரபூர்வ இணையத்தளத்தில் உள்ள தொலைபேசி எண்களைப் பயன்படுத்தி அதிகாரபூர்வ தொழில்நுட்ப ஆதரவுக்கு (எ.கா, support.microsoft.com or getsupport.apple.com) தொடர்பு கொள்ளவும்.

I Can
ACT Against Scams



**SINGAPORE
POLICE FORCE**
SAFEGUARDING EVERY DAY

